

¡QUEREMOS PROTEGERTE!

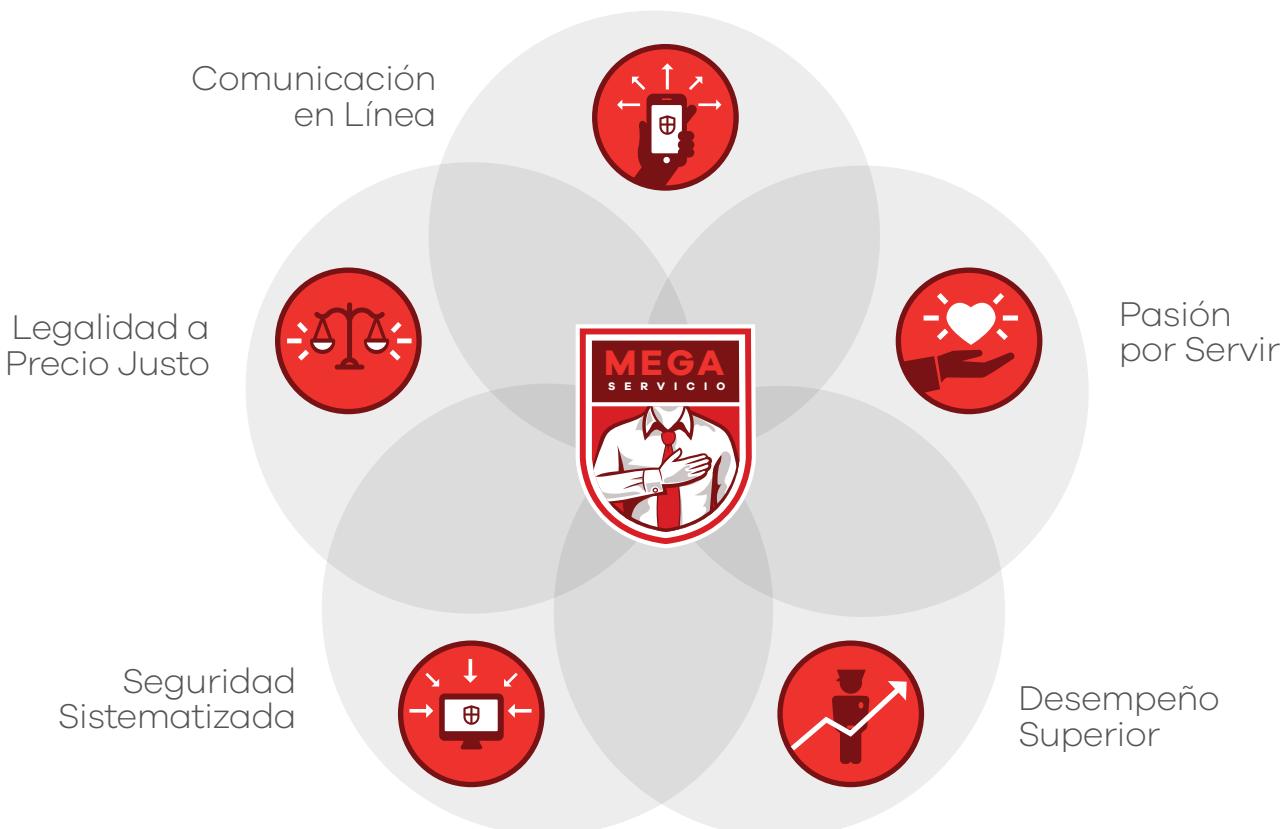


Por eso te presentamos el

MEGA SERVICIO



Agrupa los mejores factores para lograr una seguridad de la más alta calidad, con **innovación y excelencia.**





Comunicación en Línea



Notificación en línea

Entérese de las novedades que pasan en su conjunto o empresa, el ingreso y salida de empleados, proveedores, visitantes y el seguimiento de nuestros funcionarios ¡Todo en tiempo real!



Rádio de comunicaciones con botón de pánico y software control	Monitoreamos vía radio, la seguridad del puesto y la integridad del personal.
App Clientes	Nuestra APP para clientes les permite conocer el estado de sus trámites, su nivel de riesgo, la seguridad de la ciudad y las novedades con el personal.
Página Web	Contamos con una página web en la cual puede registrar solicitudes, consultar protección en línea, pagar facturas y denunciar delitos.
Boletines y circulares de seguridad	Semanalmente remitimos comunicados sobre medidas para prevenir riesgos dentro de su empresa y/o residencia.
Línea de emergencia	Contamos con una línea exclusiva para atenderlo en caso de emergencia. 311 633 3333
Atención 24/7	Tenemos un directivo disponible las 24 horas, que lo atenderá en horario no hábil.



**Pasión
por servir**



Certificación en servicio al cliente

Consigue una atención sincera y oportuna por parte de nuestros guardas y funcionarios, como nunca antes lo has vivido.



Atención personalizada	Todos nuestros clientes cuentan con el respaldo de un Analista de operaciones para asesoría y gestión del servicio.
Informe de servicio	Contamos con un sistema para registrar las solicitudes de nuestros clientes y garantizar su respuesta oportuna.
Boletines y circulares de seguridad	Semanalmente remitimos comunicados sobre medidas para prevenir riesgos.
Encuesta de satisfacción	Mensualmente contactamos a nuestros clientes para conocer su percepción del servicio.



Desempeño Superior



Entrenamiento virtual por sectores

Nuestros guardas se han especializado según el sector donde laboran, por medio de capacitaciones virtuales que se ajustan a las necesidades de nuestros clientes.



Bienestar y motivación del personal	Nuestros guardas son personas muy especiales y nos esforzamos por brindar las mejores condiciones de trabajo.
Entrenamiento competencias de seguridad	Nuestros guardas tienen formación especializada y certificada, en las competencias necesarias para ejercer la seguridad privada.
Auditorias y supervisión del servicio (inspector)	Auditamos permanentemente la aplicación de los controles de seguridad y la prestación del servicio. Además visitamos permanentemente las instalaciones para verificar la seguridad y retroalimentar al guarda.
Identificación y prevención de riesgos	Identificamos los riesgos de nuestros clientes mediante un EPR sistematizado y los asesoramos en su implementación.
Pruebas de vulnerabilidad	Periódicamente realizamos pruebas de vulnerabilidad para verificar la efectividad de nuestros esquemas.
Protocolos de bioseguridad	Hemos diseñado e implementado protocolos de bioseguridad efectivos para prevenir el riesgo de contagio.
Protección del entorno	Apoyamos la seguridad del entorno de nuestros clientes con personal motorizado.
Bonificaciones por nivel de servicio	Reconocemos el esfuerzo de nuestros guardas y pagamos bonificaciones en condiciones especiales sin costo adicional para el cliente.



Seguridad Sistematizada



Protección en Línea

Controlar lo que sucede en tu portería nunca fue tan fácil. Con nuestro software podrás recibir notificaciones de ingresos y salidas de visitantes, correo, mensajería y mucho más.



Marcación electrónica sistematizada	Ejercemos control permanente y sistematizado de la ronda de los guardas.
CRM	Mantenemos una comunicación en línea con nuestros guardas, para el manejo de la programación, sus solicitudes y la difusión de información de seguridad.
Plataforma seguimiento satelital	Contamos con una plataforma que nos permite el seguimiento satelital de personas y vehículos en todo el territorio nacional.
Registro electrónico de supervisión	Las visitas de nuestros supervisores, analistas e inspectores, quedan registradas en el sistema y se notifican vía correo electrónico.
VEOTEC	Contamos con una central de monitoreo de alarmas para ejercer vigilancia electrónica.
Acceso remoto a cámaras del cliente	Controlamos la seguridad de sus instalaciones en forma remota y verificamos el cumplimiento del personal.



Legalidad a precio justo



Optimizamos su presupuesto

La Seguridad Física complementada con tecnología, nos permiten elevar su nivel de seguridad y reducir los costos fijos.



Cumplimiento obligaciones legales	Cumplimos con todos los requisitos legales para los servicios de vigilancia.
Póliza de vida para los guardas	Todos nuestros guardas de seguridad cuentan con un seguro de vida.
Póliza RCE con anexo de hurto	Nuestras operaciones están respaldadas mediante una póliza de RCE con anexo de hurto.
Certificaciones en Calidad, Seguridad y Salud.	Estamos certificados en calidad con la norma ISO 9001, en SST con la norma ISO 45001 y en seguridad con la norma BASC.