

**¡QUEREMOS PROTEGERTE!**



Por eso te presentamos el  
**MEGA SERVICIO**



Agrupamos los mejores factores para lograr  
una seguridad de la más alta calidad,  
con **innovación y excelencia.**





## Comunicación en Línea



### Notificación en línea

Entérese de las novedades que pasan en su conjunto o empresa, el ingreso y salida de empleados, proveedores, visitantes y el seguimiento de nuestros funcionarios ¡Todo en tiempo real!



<b>Rádío de comunicaciones con botón de pánico y software control</b>	Monitoreamos vía rádío, la seguridad del puesto y la integridad del personal.
<b>App Clientes</b>	Nuestra APP para clientes les permite conocer el estado de sus trámites, su nivel de riesgo, la seguridad de la ciudad y las novedades con el personal.
<b>Página Web</b>	Contamos con una página web en la cual puede registrar solicitudes, consultar protección en línea, pagar facturas y denunciar delitos.
<b>Boletines y circulares de seguridad</b>	Semanalmente remitimos comunicados sobre medidas para prevenir riesgos dentro de su empresa y/o residencia.
<b>Línea de emergencia</b>	Contamos con una línea exclusiva para atenderlo en caso de emergencia. <b>311 633 3333</b>
<b>Atención 24/7</b>	Tenemos un directivo disponible las 24 horas, que lo atenderá en horario no hábil.



**Pasión  
por servir**



## Certificación en servicio al cliente

Consigue una atención sincera y oportuna por parte de nuestros guardas y funcionarios, como nunca antes lo has vivido.



<b>Atención personalizada</b>	Todos nuestros clientes cuentan con el respaldo de un Analista de operaciones para asesoría y gestión del servicio.
<b>Informe de servicio</b>	Contamos con un sistema para registrar las solicitudes de nuestros clientes y garantizar su respuesta oportuna.
<b>Boletines y circulares de seguridad</b>	Semanalmente remitimos comunicados sobre medidas para prevenir riesgos.
<b>Encuesta de satisfacción</b>	Mensualmente contactamos a nuestros clientes para conocer su percepción del servicio.





**Desempeño  
Superior**



## Entrenamiento virtual por sectores

Nuestros guardas se han especializado según el sector donde laboran, por medio de capacitaciones virtuales que se ajustan a las necesidades de nuestros clientes.



<b>Bienestar y motivación del personal</b>	Nuestros guardas son personas muy especiales y nos esforzamos por brindar las mejores condiciones de trabajo.
<b>Entrenamiento competencias de seguridad</b>	Nuestros guardas tienen formación especializada y certificada, en las competencias necesarias para ejercer la seguridad privada.
<b>Auditorías y supervisión del servicio (inspector)</b>	Auditamos permanentemente la aplicación de los controles de seguridad y la prestación del servicio. Además visitamos permanentemente las instalaciones para verificar la seguridad y retroalimentar al guarda.
<b>Identificación y prevención de riesgos</b>	Identificamos los riesgos de nuestros clientes mediante un EPR sistematizado y los asesoramos en su implementación.
<b>Pruebas de vulnerabilidad</b>	Periódicamente realizamos pruebas de vulnerabilidad para verificar la efectividad de nuestros esquemas.
<b>Protocolos de bioseguridad</b>	Hemos diseñado e implementado protocolos de bioseguridad efectivos para prevenir el riesgo de contagio.
<b>Protección del entorno</b>	Apoyamos la seguridad del entorno de nuestros clientes con personal motorizado.
<b>Bonificaciones por nivel de servicio</b>	Reconocemos el esfuerzo de nuestros guardas y pagamos bonificaciones en condiciones especiales sin costo adicional para el cliente.



## Seguridad Sistematizada



## Protección en Línea

Controlar lo que sucede en tu portería nunca fue tan fácil. Con nuestro software podrás recibir notificaciones de ingresos y salidas de visitantes, correo, mensajería y mucho más.



<b>Marcación electrónica sistematizada</b>	Ejercemos control permanente y sistematizado de la ronda de los guardas.
<b>CRM</b>	Mantenemos una comunicación en línea con nuestros guardas, para el manejo de la programación, sus solicitudes y la difusión de información de seguridad.
<b>Plataforma seguimiento satelital</b>	Contamos con una plataforma que nos permite el seguimiento satelital de personas y vehículos en todo el territorio nacional.
<b>Registro electrónico de supervisión</b>	Las visitas de nuestros supervisores, analistas e inspectores, quedan registradas en el sistema y se notifican vía correo electrónico.
<b>VEOTEC</b>	Contamos con una central de monitoreo de alarmas para ejercer vigilancia electrónica.
<b>Acceso remoto a cámaras del cliente</b>	Controlamos la seguridad de sus instalaciones en forma remota y verificamos el cumplimiento del personal.



**Legalidad a  
precio justo**



## Optimizamos su presupuesto

La Seguridad Física complementada con tecnología, nos permiten elevar su nivel de seguridad y reducir los costos fijos.



<b>Cumplimiento obligaciones legales</b>	Cumplimos con todos los requisitos legales para los servicios de vigilancia.
<b>Póliza de vida para los guardas</b>	Todos nuestros guardas de seguridad cuentan con un seguro de vida.
<b>Póliza RCE con anexo de hurto</b>	Nuestras operaciones están respaldadas mediante una póliza de RCE con anexo de hurto.
<b>Certificaciones en Calidad, Seguridad y Salud.</b>	Estamos certificados en calidad con la norma ISO 9001, en SST con la norma ISO 45001 y en seguridad con la norma BASC.